

Czas na zmiany ....  
**DROGA DO JAKOŚCI I ZYSKÓW**  
 czyli:  
**SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ**  
 wg normy  
**ISO 9001:2008**

**KONFERENCJA**

**KAPITAŁ LUDZKI**  
 NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
 EUROPEJSKI  
 FUNDUSZ SPOŁECZNY

**PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY  
 PRZEZ  
 UNIĘ EUROPEJSKĄ  
 W RAMACH  
 EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO**

**KAPITAŁ LUDZKI**  
 NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
 W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
 EUROPEJSKI  
 FUNDUSZ SPOŁECZNY

**Projekt:**  
 Wsparcie szkoleniowo – doradcze  
 dla firm i ich pracowników w zarządzaniu jakością  
 - szansą na wzrost konkurencyjności  
 przedsiębiorstw województwa lubelskiego

Nr. 93/PO KL.8.1.1-06-367/08-00

**KAPITAŁ LUDZKI**  
 NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
 W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
 EUROPEJSKI  
 FUNDUSZ SPOŁECZNY

**Cel Projektu**

Zwiększenie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw  
 zlokalizowanych na terenie województwa lubelskiego  
 poprzez objęcie firm oraz ich pracowników wsparciem  
 szkoleniowo-doradczym w zakresie wdrażania  
 i funkcjonowania Systemów Zarządzania Jakością.

**KAPITAŁ LUDZKI**  
 NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
 W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
 EUROPEJSKI  
 FUNDUSZ SPOŁECZNY

**Cel Projektu cd**

Wdrożenie SZJ wg normy **ISO 9001:2008**,  
 która poprzez swoją uniwersalność jest przystosowana  
 dla wszystkich przedsiębiorców bez względu  
 na charakter ich działalności pozwoli Państwu  
 na uzyskanie Certyfikatu **ISO 9001:2008**,  
 zwiększając konkurencyjność firmy.

**KAPITAŁ LUDZKI**  
 NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
 W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
 EUROPEJSKI  
 FUNDUSZ SPOŁECZNY



**O projekcie**

Pomożemy Państwu sprawnie przygotować firmę do wdrożenia  
 Systemu Zarządzania Jakością, który później będzie można w  
 łatwy sposób nadzorować i doskonalić.  
 Przekażemy w przystępny sposób wiedzę na temat standardów  
 zarządzania, wspólnie zidentyfikujemy i opiszemy procesy  
 funkcjonujące w firmie wdrażając przy tym niezbędne procedury.

**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY






## WSPÓŁPRACA

Ściśle współpracując z Państwem, opracujemy spójny, zgodny z oczekiwaniami i potrzebami przedsiębiorstwa program szkoleniowy.

Nasza Kadra będzie do Waszej dyspozycji w całym okresie szkoleń oraz certyfikacji systemu oraz udzieli Państwu specjalistycznych porad i konsultacji.



Zapewnimy Państwu również asystę podczas auditu certyfikacyjnego

**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





## Adresaci Projektu:

Uczestnikami projektu mogą być przedsiębiorstwa delegujące swoich pracowników do projektu, które spełniają łącznie następujące kryteria:



- Przedsiębiorstwa zaliczające się do grupy firm mikro i małych zgodnie z klasyfikacją MŚP;
- Przedsiębiorstwa mające siedzibę, oddział lub zakład na terenie województwa lubelskiego;
- Przedsiębiorstwa delegujące do projektu pracowników wykonujących pracę na podstawie umowy o pracę (weryfikacja na podstawie aktualnego zaświadczenia o zatrudnieniu lub oświadczenia pracodawcy);



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY




## Przedsiębiorstwa zaliczające się do grupy firm mikro i małych:

W ramach kategorii MŚP:

**MIKROPRZEDSIĘBIORSTWO:**  
definiuje się jako przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 10 pracowników, którego roczny obrót oraz/lub całkowity bilans roczny nie przekracza 2 milionów Euro.

**PRZEDSIĘBIORSTWO MAŁE:**  
definiuje się jako przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 50 pracowników, którego roczny obrót oraz/lub całkowity bilans roczny nie przekracza 10 milionów Euro.



Szczegóły dostępne na stronie:  
<http://www.parp.gov.pl/index/index/72>




**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

## Warunki uczestnictwa

- Dokonanie zgłoszenia przez przedsiębiorstwo - potencjalnego Uczestnika Projektu
- Spełnienie wymagań regulaminowych


Pełny regulamin projektu jest dostępny na stronie [www.iso.lubelskie.net.pl](http://www.iso.lubelskie.net.pl) oraz w Biurze Projektu.

**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

## KOSZTY UCZESTNICTWA:

**KOSZT = 0 zł !!!!**



Korzystając z Naszego Projektu macie Państwo niepowtarzalną okazję do kompleksowego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością bez jakichkolwiek kosztów ze swojej strony, ponieważ Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Państwa udział w Projekcie będzie wymagał jedynie zaangażowania załogi we wdrażaniu systemu.

**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

## WYGODA



Szkolenia i doradztwo związane ze szkoleniami będą odbywały się w siedzibach firm Uczestników Projektu w oparciu o wiedzę na temat organizacji Uczestnika. Będą ściśle dopasowane do danego przedsiębiorstwa i związane z procesami w nim zachodzącymi.


**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO


UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

## I. Rekrutacja



Uczestnik dostarcza do Biura Projektu lub siedziby Beneficjenta **komplet** wymaganych Regulaminem dokumentów, niezbędnych do rejestracji.





O udziale w Projekcie decyduje kolejność zgłoszeń.


**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO


UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

## II Weryfikacja zgłoszeń



Po dostarczeniu kompletu dokumentów, następuje sprawdzenie pod kątem wymagań regulaminowych i rejestracja według kolejności zgłoszeń.





Z zakwalifikowanymi Przedsiębiorstwami podpisane zostają umowy o uczestnictwie w projekcie.


**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO


UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

## III UMOWA:



Po przeprowadzeniu weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych przystępujemy do etapu podpisania umowy o uczestnictwie w projekcie, Podpisanie umowy uczestnictwa w projekcie zamyka etap rekrutacji i umożliwia rozpoczęcie udziału części szkoleniowej Projektu, prowadzonej przez ekspertów w dziedzinie wdrażania Systemów Zarządzania Jakością.





**Uwaga: Decydującym kryterium naboru jest kolejność zgłoszeń !**


**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO


UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

## III UMOWA:



Po przeprowadzeniu weryfikacji dokumentów zgłoszeniowych przystępujemy do etapu podpisania umowy o uczestnictwie w projekcie, Podpisanie umowy uczestnictwa w projekcie zamyka etap rekrutacji i umożliwia rozpoczęcie udziału części szkoleniowej Projektu, prowadzonej przez ekspertów w dziedzinie wdrażania Systemów Zarządzania Jakością.





**Uwaga: Decydującym kryterium naboru jest kolejność zgłoszeń !**


**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO


UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

## SZKOLENIA I DORADZTWO



- 4 moduły szkoleniowe
- doradztwo związane ze szkoleniami





PEŁNE WDROŻENIE SYSTEMU TO 4 MODUŁY SZKOLENIOWE WRAZ Z DORADZTWE M ZWIĄZANYM ZE SZKOLENIAMI

**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI


PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY


## Moduł 1: Przygotowanie zasobów dla zarządzania jakością –

stworzenie środowiska dla skutecznego wdrożenia SZJ (Systemy Zarządzania Jakością), przekazanie wiedzy z zakresu SZJ



## Moduł 2: Prawne aspekty systemów jakości –

przekazanie wiedzy o mających zastosowanie dla przedsiębiorstwa wymaganiach prawnych obowiązujących dla branży koniecznych do uwzględnienia w trakcie wdrożenia SZJ



## Moduł 3: Wymagania norm systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008-

przekazanie wiedzy niezbędnej do zaplanowania działań wdrożeniowych



## Moduł 4: Wdrożenie systemów zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2008 -

przekazanie niezbędnej wiedzy o praktycznych aspektach wdrażania SZJ w przedsiębiorstwie

**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

**PROFESJONALIZM:**





Gwarantujemy najwyższą jakość szkoleń oraz doradztwa związanego ze szkoleniami, potwierdzoną latami praktyki i liczbą certyfikowanych Systemów Zarządzania Jakością wdrożonych przez naszą kadrę, która będzie z Państwem współpracować.




**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO


UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

**Konferencja Podsumowująca**



Uroczyste wręczenie certyfikatów potwierdzających przygotowanie firmy do wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością ISO.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY




**Biuro Projektu:**

20-492 Lublin, Fulmana 8/9;  
tel/fax 081 744 77 22; tel. kom. 511 55 99 22



**Beneficjent:**

**CENTRUM PROMOCJI BIZNESU:**  
Rzeszów ul. Rejtana 6, 35-310 Rzeszów  
tel/fax 017 852 56 46, 0603 100 900



[www.iso.lubelskie.net.pl](http://www.iso.lubelskie.net.pl), e-mail: [iso@lubelskie.net.pl](mailto:iso@lubelskie.net.pl)

**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ  
W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY




**SERDECZNIE ZAPRASZAMY  
DO UDZIAŁU W PROJEKCIE !!!!**



[www.iso.lubelskie.net.pl](http://www.iso.lubelskie.net.pl),  
e-mail: [iso@lubelskie.net.pl](mailto:iso@lubelskie.net.pl)



Jarosław Malec – Koordynator Projektu – 511 55 99 22  
Ilona Kogut – Kierownik Projektu – 603 951 251